

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) İNTERNET SİTESİ ALIŞVERİŞLERİ AYDINLATMA METNİ

## 1. AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

İşbu aydınlatma metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.’nin (Özhan Market)**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. maddesi dahilinde, aşağıdaki faaliyetlerde kişisel verilerinin işleme süreciyle ilgili olarak müşterilerini bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

- İnternet sitesi alışverişleri (3.1. numaralı başlık),
- İade süreçleri (3.2. numaralı başlık),
- Hukuki süreçler, (3.3. numaralı başlık),
- Otoritelerin yasal ve bağlayıcı taleplerinin karşılanması süreçleri (3.4. numaralı başlık),

## 2. TEMEL KAVRAMLAR

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, fatura bilgisi gibi ilgili kişiyi tanımlayan veya tanımlanabilir kılan tüm bilgiler kişisel veridir. İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli veri olarak adlandırılır.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin internet sitemizde üyelik işlemlerinizin yapılması, adınıza fatura düzenlenmesi, tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama veya promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza elektronik ileti gönderilmesi, mağazamızda güvenlik kamerası aracılığıyla görüntü kaydedilmesi gibi kişisel verilerinizin kullanıldığı işlemler birer veri işlemidir.

## 3. FAALİYET ÖZELİNDE AYDINLATMALAR (BİLGİLENDİRMELER)

### 3.1. İnternet Sitesi Alışverişleri

#### Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

İnternet sitesi üzerinden gerçekleştirilen alışverişlerde;

- Kimlik bilgileriniz (Fatura talep etmeniz halinde adınız, soyadınız, T.C. kimlik/vergi kimlik numaranız)
- İletişim bilgileriniz (Siparişin teslim edileceği adres bilginiz, fatura talep etmeniz halinde fatura adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz)
- Müşteri işlem bilgileriniz (Alışveriş bilgileriniz, mağaza bilgileriniz, iade bilgileriniz, fatura talep etmeniz halinde e-arşiv/e-fatura bilgileri ile ürün bilgileriniz)
- Finans bilgileriniz (Ödemeye yönelik maskeli şekilde kredi kartı/banka kartı veya yemek/alışveriş çeki bilgileriniz, fatura talep etmeniz halinde vergi bilgileriniz)

faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) İNTERNET SİTESİ ALIŞVERİŞLERİ AYDINLATMA METNİ

Telefon numarası veya e-posta bilginiz ayrıca; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (siparişinizle ilgili iletişime geçilmesi, faturanızın SMS/e-posta olarak gönderilmesi) ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi (doğrulama kodu gönderilmesi) amaçlarıyla işlenmektedir.

## **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz, internet adresimiz üzerinden, sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ve internet sitesi üzerindeki hareketleriniz aracılığıyla kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülmesi", KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

Daha sonraki alışverişlerinizde kullanım kolaylığı sağlanması açısından, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amacıyla kart bilgilerinizi dilerseniz (açık rızanız doğrultusunda) kaydedebilirsiniz. Bu kolaylık, yalnızca Özhan Market'e kayıtlı üyeler için sağlanmaktadır. Kart bilgilerinizi kaydetmeniz zorunlu değildir. Kart bilgilerinizi kaydetmeniz halinde bu bilgiler, finans/muhasebe işlerinin yürütülmesi ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla destek aldığımız üçüncü kişi firma tarafından saklanacaktır.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe/finans, yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla destek aldığımız ileti merkezlerine,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; tutar bilgisi şeklinde üçüncü kişi olarak ödeme yöntemine göre yemek/hediye çeki firmaları ve bankalara,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına ,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla üçüncü kişi olarak kargo/kuryelere,
- Yurt dışında olmanız halinde ise iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (ürünün size ulaştırılması) bulunduğunuz ülkeye ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına (gümrük birimlerine) aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.3. Hukuki Süreçler ve 3.4. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılama başlıklarını inceleyiniz.

## **3.2. İade Süreçleri**

### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

İade işlemlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Ad, soyadı, kimlik numarası, imza)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numarası veya adres)
- Müşteri işlem bilgileriniz (Alışveriş bilgileriniz, mağaza bilgileriniz, iade bilgileriniz)
- Finans bilgileriniz (Ödeme yapılması halinde ödeme bilgileriniz)

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) İNTERNET SİTESİ ALIŞVERİŞLERİ AYDINLATMA METNİ

faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (iadenin teyidi), mal veya hizmet satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

## **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz; sizlerden sözlü, fiziki, internet sitesi üzerinden veya pazaryerleri aracılığıyla kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe ve yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; tutar bilgisi şeklinde üçüncü kişi olarak ödeme yöntemine göre yemek/hediye çeki firmaları ve bankalara,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.3. Hukuki Süreçler ve 3.4. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması başlıklarını inceleyiniz.

## **3.3. Hukuki Süreçler**

### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

Normal şartlarda işlenmemekle birlikte; hukuki bir işlemin tesis edilmesinin gerekli olduğu hallerde ilgili hukuki işleme göre değişebilen aşağıdaki bilgileriniz, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, kimlik numaranız veya vekaletname, imza sirküleri, kimlik fotokopisi vb. evraklarda bulunan diğer kimlik bilgileriniz)
- İletişim bilgileriniz (E-posta adresiniz, adresiniz, cep telefonu numaranız, fax numaranız, KEP adresiniz)
- Diğer bilgileriniz (Kimlik, imza sirküleri, vekaletname ve bu evraklarda bulunan bilgileriniz, hukuki işlem bilginiz, hukuki işlemin konusuyla ilgili müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel kayıtlar, özlük bilgileriniz veya ilgili hukuki işleme konu bilgileriniz) (Bu bilgiler söz konusu hukuki işlemin niteliğine, konusuna, içeriğine, tarafımıza iletilen evraklara göre değişebilmektedir).

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) İNTERNET SİTESİ ALIŞVERİŞLERİ AYDINLATMA METNİ

## **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz, yetkili kamu kurum veya kuruluşlarından, sizlerden, veli/vasi/temsilcilerden, kurum kaynaklarımızdan, posta/kargo kuruluşlarımızdan ve sizlerin tercih etmiş olduğu yöntemlerden fiziksel, kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz; KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülme", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

Kişisel verileriniz; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örneğin mahkeme, savcılık, vergi dairesi, otoriteler gibi) ile hukuk alanında faaliyet gösteren kişilere (avukat, arabulucu, uzlaştırmacı gibi) veya yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere aktarılabilir.

Diğer yandan kişisel verileriniz; talep veya şikayet sürecinin yürütülmesi amacıyla ve talep veya şikayetinize bağlı olarak sizlere, yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere veya talebin ya da şikayetin çözülmesi için gereklilik arz etmesi durumunda ilgili diğer üçüncü kişilere aktarım gerçekleştirilebilir.

## **3.4. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması**

Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi ile soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi halinde KVKK hükümleri uygulanmaz.

Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması; kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması veya kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması hallerinde ise KVKK hükümleri kısmen uygulanmaz. (Detaylı bilgi için lütfen KVKK'nın 28. Maddesini inceleyiniz).

Bu çerçevede, dış kaynaklardan gelen yasal ve bağlayıcı talepler karşılanırken Özhan Market'in talep özelinde müşteriye bilgi verme zorunluluğu bulunmayabilir. Ayrıca anılan aktarımlar, açık rızaya tabi olmayacaktır. Diğer bir anlatımla, yetkili otoritelerin müşteriye ait bilgi talepleri, müşterinin açık rızası olmadan ve eğer istisna kapsamında ise müşteriye ayrıca bilgilendirme yapılmadan karşılanabilir.

## **4. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ**

Herkes, veri sorumlusu sıfatıyla Özhan Market'e başvurarak kendisiyle ilgili;

a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

## ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) İNTERNET SİTESİ ALIŞVERİŞLERİ AYDINLATMA METNİ

- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde tarafımıza iletebilirsiniz.

Veri sorumlusuna başvuruda bulunmadan önce lütfen şirketimizin hazırladığı ve internet sitemizde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu"nu inceleyiniz.

### 5. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Adı : ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.  
Adres : MİNARELİÇAVUŞOSB MAHALLESİ N.309. SOKAK NO: 2 NİLÜFER BURSA  
KEP : [ozhankurumsal@hs08.kep.tr](mailto:ozhankurumsal@hs08.kep.tr)

Kişisel veri işlediğimiz diğer süreçlere yönelik aydınlatma metinlerimize, internet sitemizden veya mağazalarımızda bulunan yetkili personelimize söyleyerek ulaşabilirsiniz.

*Bilgilerinize Saygılarımızla Sunarız.*