

ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) ÜYELİK İŞLEMLERİ AYDINLATMA METNİ

1. AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

İşbu aydınlatma metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.'nin (Özhan Market)**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi dahilinde, üye olmak isteyen ve üye olan kişileri kişisel verilerinin işleme süreciyle ilgili bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. TEMEL KAVRAMLAR

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, fatura bilgisi gibi ilgili kişiyi tanımlayan veya tanımlanabilir kılan tüm bilgiler kişisel veridir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin internet sitemizde üyelik işlemlerinizin yapılması, adınıza fatura düzenlenmesi, mağazalarımızda güvenlik kamerası aracılığıyla görüntü kaydedilmesi gibi kişisel verilerinizin kullanıldığı işlemler birer veri işlemidir.

3. FAALİYET ÖZELİNDE AYDINLATMALAR (BİLGİLENDİRMELER)

3.1. Üyelik (Özhan kart/kayıt) Süreçleri

Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

Özhan Üyelik işlemlerinde (Özhan kart/kayıt);

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz, siparişin teslim edileceği adres bilgileriniz)
- İşlem güvenliği bilgileriniz (Gerçekleştirmiş olduğunuz işlem bilgileriniz, doğrulama kodunuz)
- Müşteri işlem bilgileriniz (Üye olduktan sonraki alışveriş bilgileriniz)

bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, üye olduğunuz kanala göre değişebilmekle birlikte internet sitemiz veya cep telefonunuz üzerinden sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ve internet sitesi üzerindeki hareketleriniz aracılığıyla kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Özhan Market olarak sunmuş olduğumuz hizmetlerimizden yararlanmanız için üye olma zorunluluğunuz bulunmamaktadır. Üyelik işlemleri, tamamen sizlerin açık rızası doğrultusunda (KVKK m. 5/1) gerçekleştirilmektedir. Üye olmak sizlere; adresinizi sisteme önceden kaydederek çevrimiçi alışverişlerde zaman kazanma, çevrimiçi veya fiziki alışverişlerde fayda, indirim veya promosyona hak kazanma şeklinde ek avantajlar ile kişiselleştirilmiş alışveriş deneyimi sağlar.

ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) ÜYELİK İŞLEMLERİ AYDINLATMA METNİ

Üye olmak istediğinizde; adınız ve soyadınızı firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla KVKK m. 5/1 (açık rıza) doğrultusunda elde etmekteyiz.

Doğum tarihinizi, doğum gününüzde sizlere özel indirimler tanımlamak ve avantajlar sunmak (soyadınızı firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi) amacıyla KVKK m. 5/1 (açık rıza) doğrultusunda işlemekteyiz. Bu bilgiyi belirtmek zorunda olmadığınızı, bu bilgiyi vermeden de üye olarak veya olmadan alışveriş yapabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Diğer yandan; üye olduktan sonraki alışveriş bilgilerinizi firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi (kişiselleştirilmiş alışveriş deneyimi sunulması) amacıyla KVKK m. 5/1 (açık rıza) doğrultusunda elde etmekteyiz.

(Üyelik işleminizi tamamladığınızda; kimlik ve müşteri işlem bilgilerinizin yukarıda sayılan amaçlarla işlenmesine açık rıza göstermiş olacaksınız).

Telefon numarası, e-posta adresi ve işlem güvenliği bilgilerinizi bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi (doğrulama yapılması), erişim yetkilerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve hukuk işlerinin takibi/yürütülmesi amacıyla KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" kapsamında elde etmekteyiz.

Ayrıca üyeliğiniz sırasında belirtmiş olduğunuz telefon numaranız veya e-posta adresiniz; Özhan Market'ten yapacağınız alışverişlere ilişkin faturaların iletilmesi (finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi) amacıyla KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" kapsamında işlenecektir.

Üyelik sürecinde e-posta adresinizi belirtmek zorunda değilsiniz. Bu bilgiyi belirtmeden de üye olarak veya olmadan alışveriş yapabileceğinizi hatırlatmak isteriz. Belirterseniz, periyodik aralıklara sizlere e-posta adresinizin doğrulanmasını isteyebiliriz.

Üye olarak mağazalarımızdan alışveriş yapmak istediğinizde, telefon numaranızı mağaza görevlimizin yönlendirdiği cihaza tuşlayarak veya dilerseniz telefon numaranızı mağaza görevlimize söyleyerek alışveriş yapabilirsiniz.

Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

Üye olmak veya üye girişi yapmak istediğinizde; belirtmiş olduğunuz cep telefonu numarasına işlemin size ait olduğunu doğrulamak amacıyla kod gönderilecek, aynı zamanda belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize hesabınızı onaylamak için daha sonradan bağlantı gönderilecektir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye'de konumlandırıldığından emin olunuz).

Yine, üye olmak istediğinizde; belirtmiş olduğunuz bilgilerinizi iş sürekliliğinin sağlanması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım firmalarına ve destek aldığımız ileti merkezlerine aktarmış olacağız.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.2. Hukuki Süreçler ve 3.3. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılama başlıklarını inceleyiniz.

Üye olmak istediğinizde ticari iletişim ve ticari elektronik ileti tercihiniz de sorulacaktır. Bu tercihe yönelik kişisel verilerin işlenmesi süreçleri, ayrı aydınlatma metinlerinde (Müşteri Aydınlatma Metni ile Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İleti Aydınlatma Metni) ele alınmıştır.

ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) ÜYELİK İŞLEMLERİ AYDINLATMA METNİ

3.2. Hukuki Süreçler

Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

Normal şartlarda işlenmemekle birlikte; hukuki bir işlemin tesis edilmesinin gerekli olduğu hallerde ilgili hukuki işleme göre değişebilen aşağıdaki bilgileriniz, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, kimlik numaranız veya vekaletname, imza sirküleri, kimlik fotokopisi vb. evraklarda bulunan diğer kimlik bilgileriniz)
- İletişim bilgileriniz (E-posta adresiniz, adresiniz, cep telefonu numaranız, fax numaranız, KEP adresiniz)
- Diğer bilgileriniz (Kimlik, imza sirküleri, vekaletname ve bu evraklarda bulunan bilgileriniz, hukuki işlem bilginiz, hukuki işlemin konusuyla ilgili müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel kayıtlar, özlük bilgileriniz veya ilgili hukuki işleme konu bilgileriniz) (Bu bilgiler söz konusu hukuki işlemin niteliğine, konusuna, içeriğine, tarafımıza iletilen evraklara göre değişebilmektedir).

Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, yetkili kamu kurum veya kuruluşlarından, sizlerden, veli/vasi/temsilcilerden, kurum kaynaklarımızdan, posta/kargo kuruluşlarımızdan ve sizlerin tercih etmiş olduğu yöntemlerden fiziksel, kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz; KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülme", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

Kişisel verileriniz; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örneğin mahkeme, savcılık, vergi dairesi, otoriteler gibi) ile hukuk alanında faaliyet gösteren kişilere (avukat, arabulucu, uzlaştırmacı gibi) veya yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere aktarılabilir.

Diğer yandan kişisel verileriniz; talep veya şikayet sürecinin yürütülmesi amacıyla ve talep veya şikayetinize bağlı olarak sizlere, yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere veya talebin ya da şikayetin çözülmesi için gereklilik arz etmesi durumunda ilgili diğer üçüncü kişilere aktarım gerçekleştirilebilir.

3.3. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması

Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi ile soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi halinde KVKK hükümleri uygulanmaz.

ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) ÜYELİK İŞLEMLERİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması; kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması veya kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması hallerinde ise KVKK hükümleri kısmen uygulanmaz. (Detaylı bilgi için lütfen KVKK'nın 28. Maddesini inceleyiniz).

Bu çerçevede, dış kaynaklardan gelen yasal ve bağlayıcı talepler karşılanırken Özhan Market'in talep özelinde müşteriye/üyeye bilgi verme zorunluluğu bulunmayabilir. Ayrıca anılan aktarımlar, açık rızaya tabi olmayacaktır. Diğer bir anlatımla, yetkili otoritelerin müşteriye/üyeye ait bilgi talepleri, müşterinin/üyenin açık rızası olmadan ve eğer istisna kapsamında ise müşteriye/üyeye ayrıca bilgilendirme yapılmadan karşılanabilir.

4. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

Herkes, veri sorumlusu sıfatıyla Özhan Market'e başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde tarafımıza iletebilirsiniz.

Veri sorumlusuna başvuruda bulunmadan önce lütfen şirketimizin hazırladığı ve internet sitemizde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu"nu inceleyiniz.

5. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Adı : ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.

Adres : MİNARELİÇAVUŞOSB MAHALLESİ N.309. SOKAK NO: 2 NİLÜFER BURSA

KEP : ozhankurumsal@hs08.kep.tr

Kişisel veri işlediğimiz diğer süreçlere yönelik aydınlatma metinlerimize, internet sitemizden veya mağazalarımızda bulunan yetkili personelimize söyleyerek ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinize Saygılarımızla Sunarız.